

# SIA "BSMS"

APSTIPRINU  
Valdes loceklis  
\_\_\_\_\_/J.Āboltiņš/

Rīga, 2019. gada \_\_.\_\_\_\_\_

## Privātuma politika

### 1. IEVADS

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „BSMS” (Turpmāk - BSMS) privātuma politikas mērķis ir izskaidrot datu subjektiem, kā BSMS apstrādā fizisko personu datus, pārredzami norādot uz datu subjektu tiesību īstenošanas kārtību, kā arī aprakstīt citus ar fizisko personu datu aizsardzību saistītos jautājumus. Privātuma politika ir izstrādāta, lai nodrošinātu, ka datu subjekti var realizēt savas normatīvajos aktos piešķirtās tiesības vienkāršā, tiem pieejamā un saprotamā veidā.

Fizisko personu datu aizsardzības normatīvais regulējums nosaka vispārīgu mērķi nodrošināt personu privātumu un vienīgais veids, kā nodrošināt šī mērķa izpildi, ir padarīt personas datu aizsardzību par neatņemamu privāto un publisko tiesību subjektu darbības sastāvdaļu. BSMS nodrošina, ka visi personas dati, kas nonāk BSMS rīcībā, tiek atbilstoši aizsargāti un atrodas drošībā. Ar terminu "atbilstoši aizsardzība" BSMS saprot nepieciešamo tehnisko un organizatorisko līdzekļu izmantošanu un personas datu apstrādi atbilstoši normatīvajam regulējumam.

Privātuma politika ir izstrādātā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) "Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK" jeb Vispārīgā datu aizsardzības regula (turpmāk - Regula), kā arī Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē fizisko personu datu apstrādes jautājumus. Šajā privātuma politikā lietotie termini un to jēga ir tāda pati, kā Regulas 4. pantā sniegtajās definīcijās.

### 2. PĀRZINIS

**BSMS ir fizisko personu datu pārzinis Regulas 4.panta 7.punkta izpratnē, jo BSMS pats vai atsevišķos gadījumos kopā ar citām personām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.**

**BSMS kontaktinformācija personas datu apstrādes jautājumos:**

Pārziņa nosaukums:	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BSMS"
Adrese:	Dēļu iela 4, Rīga, LV – 1004
e-pasta adrese:	<a href="mailto:info@bsms.lv">info@bsms.lv</a>
Tālrunis:	+371 26478686

## SIA "BSMS"

Ar BSMS var sazināties izmantojot pastu un informāciju un komunikāciju tehnoloģijas. BSMS vērs uzmanību, ka gadījumā, ja tiek pieprasīta informācija par fiziskās personas datu apstrādi, BSMS, lai gūtu pilnīgu pārliecību, ka informāciju par personas datu apstrādi ir pieprasījis pats datu subjekts, var lūgt datu subjektu sniegt papildu informāciju, kas identificē šo datu subjektu.

BSMS, izpildot Regulas un citu normatīvo aktu prasības, kā personas datu pārzinis nodrošina:

1. **personas datu konfidencialitāti** (piemēram, nodrošinot, ka personas datus apstrādā, tai skaitā, tiem piekļūst, tikai tādas personas, kurām tas nepieciešams darba pienākumu izpildei);
2. **atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai** nolūkā pierādīt, ka personas datu apstrāde atbilst normatīvo aktu prasībām. Šādi pasākumi pēc iespējas ietver, piemēram, personas datu pseidonimizāciju, datu minimizēšanu, fiziskās un loģiskās datu aizsardzības pasākumus darba vidē u.c.

### 3. PAMATPRINCIPI

BSMS apstrādā personas datus atbilstoši šādiem personas datu apstrādes pamatprincipiem:

1. likumīgi, godprātīgi un caurspīdīgi attiecībā pret datu subjektu ("likumība, godprātība un caurspīdība");
2. BSMS veicamo funkciju izpildei nepieciešamie personas dati tiek vākti konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos ("nolūka ierobežojumi"). Šo datu turpmāku apstrādi BSMS veic tikai ar minētajiem nolūkiem savietojamā veidā;
3. adekvāti, atbilstoši un tikai tiktāl, ciktāl nepieciešams apstrādes nolūkam ("datu minimizēšana");
4. personas datus pēc nepieciešamības aktualizē – izlabo vai dzēš, veicot visas samērīgās darbības, lai to nodrošinātu ("pareizība");
5. personas datus apstrādā atbilstošā drošības līmenī, tai skaitā nodrošinot aizsardzību pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu zudumu,
6. BSMS pārziņā esošie personas dati tiek apstrādāti tādā veidā, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu piekļuvi, labošanu, skatīšanu vai neparedzētu izmantošanu ("integritāte un konfidencialitāte"). BSMS apstrādātie personas dati pēc iespējas tiek aizsargāti pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu. Aizsardzības pasākumu nodrošināšana tiek īstenota, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.;
7. personas dati tiks uzglabāti formātā, kas ļauj identificēt datu subjektus tik ilgi, kamēr nepieciešams apstrādes nolūkam kādam attiecīgos personas datus apstrādā.

### 4. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN TIESISKIE PAMATI

BSMS Personas datu apstrādi veic tikai skaidri noteiktos nolūkos, to sasniegšanai nepieciešamā apjomā un balstoties uz atbilstošu tiesisko pamatu.

Uzsākot Personas datu apstrādi vai mainoties nolūkam, kādā personas dati tika sākotnēji iegūti, datu subjekts tiek informēts par personas datu apstrādes nolūku. Šāda informēšana netiek veikta normatīvajos aktos noteiktajos izņēmuma gadījumos.

BSMS personas datu apstrādi veic, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

1. Datu subjekta piekrišana - Datu subjekts skaidri un nepārprotami ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem;

## **SIA "BSMS"**

2. Līgumisku attiecību nodibināšana un izpilde - apstrāde ir vajadzīga līguma starp Datu subjektu un BSMS noslēgšanai un izpildei;
3. Juridiska pienākuma izpilde - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz BSMS attiecināmu juridisku pienākumu un/vai normatīvo aktu prasības;
4. Datu subjekta vai trešo personu vitāli svarīgu interešu aizsardzība - apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu Datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses;
5. Sabiedrības interešu ievērošana vai oficiālo pilnvaru realizācija - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot BSMS likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras;
6. Pārziņa vai trešās personas leģitīmās intereses - apstrāde ir vajadzīga BSMS vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamattiesības un pamatbrīvība, kam nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgāka par šādām interesēm.

### **5. PERSONAS DATU IEGUVES AVOTI**

BSMS personas datus iegūst no paša datu subjekta, kad datu subjekts šos personas datus izpauž atbilstoši loterijas un/vai lojalitātes programmas projekta noteikumiem. Loterijas un/vai lojalitātes programmas projekta pasūtītājs BSMS piešķir IP adresi, kurā BSMS izveido tīmekļvietni. Dati tiek glabāti gan uz BSMS servera, gan uz loterijas un/vai lojalitātes programmas projekta pasūtītāja servera, kas atrodas Eiropas Savienībā. Ar BSMS tīmekļvietņu sīkdatņu lietošanas politiku iespējams iepazīties BSMS Sīkdatņu politikā.

### **6. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

BSMS apstrādā Personas datus un nodrošina to aizsardzību, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā izvērtēšanas rezultātā apzinātos privātuma riskus un BSMS saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

Nododot Personas datu apstrādi ārpalpojuma sniedzējiem (Apstrādātājiem), BSMS izvērtē to atbilstību Personas datu aizsardzību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām un, slēdzot attiecīgu līgumu, nosaka tiem saistošas prasības personas datu aizsardzības nodrošināšanai saskaņā ar personas datu aizsardzību reglamentējošos normatīvajos aktos un citos BSMS saistošajos juridiskajos aktos noteiktajām prasībām.

Personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā BSMS bez nepamatotas kavēšanās un, ja iespējams, ne vēlāk kā 72 stundu laikā no brīža, kad pārkāpums uzņēmumam kļuvis zināms, paziņo par to Datu valsts inspekcijai, izņemot gadījumus, kad ir maz ticams, ka Personas datu aizsardzības pārkāpums varētu radīt risku Datu subjekta tiesībām un brīvībai.

### **7. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS**

BSMS glabā un apstrādā personas datus, kamēr izpildās vismaz viens no šiem kritērijiem:

1. ir spēkā starp BSMS un datu subjektu noslēgtais līgums;
2. BSMS vai datu subjekts Latvijas republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai uzturēt prasību tiesā);
3. BSMS ir juridisks pienākums glabāt personas datus;
4. ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai Personas datu apstrādei, ja nepastāv cits Personas datu apstrādes likumīgs pamats.

## SIA "BSMS"

Pēc tam, kad vairs neizpildās neviens no iepriekš minētajiem personas datu apstrādes kritērijiem, personas dati tiek dzēsti.

### 8. PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM UN CITAS DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

Datu subjektiem BSMS datu apstrādes procesā ir šādas tiesības:

1. **Tiesības saņemt informāciju** (Regulas 13., 14.pants). BSMS ievēro Regulas 13., 14.panta prasības un sniedz šajos pantos paredzēto informāciju datu subjektiem.
2. **Piekļuves tiesības** (Regulas 15.pants). BSMS nodrošina, ka datu subjekti saņem informāciju par personas datu apstrādes procesu, kas uz viņiem attiecas. Pēc datu subjekta pieprasījuma BSMS normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina piekļuvi datu subjekta personas datiem.
3. **Tiesības uz personas datu labošanu** (Regulas 16.pants). BSMS nodrošina, ka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā bez nepamatotas kavēšanās tiek laboti neprecīzi datu subjekta personas dati. Ņemot vērā apstrādes nolūkus, datu subjektam ir tiesības panākt, lai nepilnīgi personas dati tiktu papildināti.
4. **Tiesības uz datu dzēšanu** ("tiesības tikt aizmirstam") (Regulas 17.pants). datu subjektam ir tiesības pieprasīt un BSMS ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās dzēst personas datus, ja:
  - Personas dati vairs nav nepieciešami vai izmantojami saistībā ar mērķiem, kādiem tie tika vākti un apstrādāti;
  - datu subjekts ir atsaucis savu piekrišanu personas datu apstrādei un nav cita tiesiskā pamatojuma datu apstrādei;
  - datu subjekts ir iebildis datu apstrādei un pēc leģitīmo interešu atkārtota izvērtējuma BSMS atzīst, ka datu apstrādei nav tiesiskā pamata;
  - personas dati ir dzēšami, pamatojoties uz BSMS attiecināmiem normatīvajiem aktiem;
5. **Tiesības uz apstrādes ierobežošanu** (Regulas 18.pants). BSMS ierobežo datu subjekta personas datu apstrādi, ja izpildās Regulas 18.panta 1.punktā noteiktie kritēriji. Ja apstrāde ir ierobežota saskaņā ar 1. punktu, šādus personas datus, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar datu subjekta piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības vai lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai dalībvalsts svarīgu sabiedrības interešu dēļ.
6. **Tiesības saņemt informāciju par personas datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu** (Regulas 19.pants). BSMS katram saņēmējam, kuram personas dati ir izpausti, ziņo par jebkuru personas datu labojumu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, kas veikta saskaņā ar 16. pantu, 17. panta 1. punktu un 18. pantu, izņemot, ja izrādās, ka tas nav iespējams, vai ja tas ir saistīts ar nesamērīgi lielām pūlēm. BSMS informē datu subjektu par minētajiem personas datu saņēmējiem, ja datu subjekts to pieprasa.
7. **Tiesības uz datu pārnesamību** (Regulas 20.pants). BSMS nodrošina datu subjektam iespēju saņemt savus personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem, lai, ja iespējams, nodotu šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam;
8. **Tiesības iebilst** (Regulas 21.pants). datu subjektam ir tiesības iebilst savu personas datu apstrādei, ja apstrāde ir saistīta ar profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem vai ir balstīta uz BSMS leģitīmajām interesēm un datu subjekts apšaubā šo tiesisko pamatu;

## SIA "BSMS"

9. **Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana** (Regulas 22.pants). datu subjektam ir tiesības netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu BSMS līgumu ar Datu subjektu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar uz BSMS attiecināmiem tiesību aktiem vai ja datu subjekts ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;
10. **Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.** Fizisko personas datu apstrādes pasākumu atbilstību normatīvajam regulējumam Latvijā uzrauga Datu valsts inspekcija. Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde nenotiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām, viņam ir tiesības vērsties ar sūdzību **Datu valsts inspekcijā**, Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā, LV-1011. Detalizēta informācija pieejama interneta vietnē [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv).

### 9. SAZIŅA AR DATU SUBJEKTU

Datu subjekta pieprasījumus, kas saistīti ar tā tiesību īstenošanu, pirms tam nosūtot "Pieprasījums par personas datu labošanu, papildināšanu vai datu apstrādes pārtraukšanu" uz e-pastu vai iesniedzot klātienē, BSMS izvērtē un izpilda mēneša laikā, skaitot no pieprasījuma saņemšanas brīža, attiecīgi informējot Datu subjektu par BSMS veiktajām darbībām. Ņemot vērā pieprasījuma sarežģītību, tā izpildes laiks var tikt pagarināts vēl uz diviem mēnešiem. Šādā gadījumā BSMS mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas informē datu subjektu par pieprasījuma izpildes pagarinājumu un kavēšanās iemesliem.

### 10. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

BSMS nekādā gadījumā nenodod personas datus trešajām personām, ja šādai personas datu apstrādei nav tiesiska pamata un nav iepriekš definēts personas datu apstrādes nolūks, kā arī, ja minētās trešās personas, ņemot vērā apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, nespēj pārredzami nodrošināt atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar Regulu, vai nespēj sniegt pamatotas garantijas, ka tiks nodrošināta personas datu apstrādes drošība un datu subjekta tiesību ievērošana. Dažādu personas datu apstrādes nolūku izpildei personas dati var tikt nodoti:

1. **BSMS darbiniekiem vai speciāli pilnvarotām personām;**
2. pašvaldību **institūcijām, tiesām, tiesībsargājošajām institūcijām;**
3. sadarbības **partneriem;**
4. personas datu **apstrādātājiem.**

### 11. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

BSMS glabā un apstrādā fizisko personu datus, kamēr pastāv viens no šiem kritērijiem:

1. dati ir vajadzīgi, lai izpildītu to ievākšanas **nolūku;**
2. kamēr ir spēkā datu subjekta **piekrišana**, ja nav cita datu apstrādes tiesiskā pamata;
3. datu glabāšanu nosaka **normatīvie akti;**
4. dati ir nepieciešami, lai BSMS vai datu subjekts var realizēt savas **leģitīmās intereses.**

### 12. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR BSMS REALIZĒTAJIEM TEHNISKAJIEM UN ORGANIZATORISKAJIEM PASĀKUMIEM

Lai nodrošinātu BSMS apstrādāto personas datu drošību un atbilstību datu aizsardzības un apstrādes principiem, ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku

## SIA "BSMS"

personu tiesībām un brīvībām, kurus rada apstrāde, BSMS aizsargā personas datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, veicot šādus **drošības pasākumus un izmantojot šādus drošības risinājumus**:

1. datu šifrēšana, pārraidot datus;
2. ugunsmūris;
3. ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
4. citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

BSMS darbinieki, kuri ikdienas darba pienākumu ietvaros strādā ar informāciju, kas satur personas datus, ir **apmācīti personas datu aizsardzības pasākumos** un rakstiski apņēmušies ievērot **konfidencialitātes saistības**.